

QUALITY POLICY

Deliver Value to the Customer on Time, Cost and Quality

Unsere Qualitätspolitik:

Die langfristige Zufriedenheit unserer Kunden ist das oberste Ziel von FACC. Um die höchsten Anforderungen zu erfüllen, hat FACC ein Qualitätsmanagementsystem entsprechend der AS/EN9100 geschaffen, verbindlich in der gesamten Unternehmensgruppe eingeführt und durch eine externe Organisation zertifizieren lassen. Die etablierten Standards erfüllen auch die Anforderungen der internationalen Luftfahrtbehörden, geprüft und bescheinigt durch die European Aviation and Safety Agency (EASA) und die Federal Aviation Administration (FAA).

Die Geschäftsleitung hat dazu im FACC-Qualitätsmanagementhandbuch ihre Politik, Zielsetzung und Verpflichtung zur Qualität festgelegt und sich verantwortlich erklärt, dass die Qualitätspolitik auf allen Ebenen bei FACC verstanden, beachtet und verwirklicht wird. Jeder Mitarbeiter ist in seinem Bereich für die Einhaltung persönlich verpflichtet und verantwortlich!

Der Qualitätsgrundsatz beschreibt klar und eindeutig unser Ziel. Wir wollen unter Einhaltung der festgelegten Rahmenbedingungen hochwertige Bauteile entwickeln, herstellen und liefern. Über die gesamte Lebensdauer sollen sie unserem Kunden den sicheren Betrieb eines Luftfahrzeuges gewährleisten.

Stetige Verbesserungen durch innovative Entwicklungen und kontinuierliche Optimierungen sind Teil unserer Strategie, getragen von Management und Mitarbeitern. FACC strebt dabei dauerhaft die Rolle des Marktführers in Bezug auf gelieferte Qualität an.

Hubert Kern
Quality Manager

Robert Machtlinger
CEO & Accountable Manager

Andreas Ockel
COO

Our Quality Policy:

The ultimate goal of FACC is the long-term satisfaction of its customers. To meet and maintain these high expectations and requirements, FACC has established a Quality Management System in accordance with the AS/EN 9100. This has been mandatory presented throughout the entire group and certified by an external organization. The established standards also meet the requirements of international civil aviation authorities. FACC has been reviewed and certified by EASA – European Aviation and Safety Agency and the FAA – Federal Aviation Administration.

FACC management has established within the quality manual its policies, objectives and commitment to quality and named itself responsible to ensure that this is implemented, understood and respected at all levels. It is the duty and personal responsibility of all employees to certify compliance in their immediate work area.

This quality guideline describes clearly and unequivocally the goal of FACC. We want to develop, produce and deliver high quality components in accordance with the framework defined by the contract. The FACC pledge to their customers is the ultimate safe operation during the whole lifetime.

Continuous improvement through innovative developments is part of our strategy and completely supported by both management and employees. FACC's aim is to be the permanent market leader in terms of delivered quality.