

IT Servicedesk Administrator (m/w/d)

COMMITTED TO THE SKY - Was unser Unternehmen ausmacht, ist die Leidenschaft, über die bestehenden Horizonte hinauszugehen. Innovative Leichtbaulösungen für die Aerospace-Industrie sind und bleiben unser Kerngeschäft. Wir finden durch unser Engagement und unsere Kompetenzen neue Wege und Lösungen für die Bereiche Aviation, Urban Air Mobility und Space. FACC bietet sowohl Berufseinsteigern als auch Personen mit Berufserfahrung abwechslungsreiche und spannende Positionen.

Ihre Aufgaben:

- ➔ Ansprechpartner für Anwender von IT-Lösungen als Teil des zentralen Servicedesk-Teams
- ➔ Betreuung der internen Anwender per Telefon, Mail oder Servicedesk-System
- ➔ Erstlösung bzw. Disposition von Kundenanforderungen (Störungsmeldungen, Änderungsanträge, etc.)
- ➔ Unterstützung der IT-Fachbereiche bei der Lösung komplexerer Anliegen
- ➔ Bewertung, Priorisierung und Qualitätssicherung der eingegangenen Servicedesk-Tickets

Ihr Profil:

- ➔ Abgeschlossene Ausbildung, zB. Lehre
- ➔ Idealerweise bereits erste Erfahrung in einem Servicedesk-Team
- ➔ IT-Kenntnisse
- ➔ Zuverlässige und ordentliche Arbeitsweise
- ➔ Service- und lösungsorientiertes Denken
- ➔ Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Wir bieten:

- ➔ Hochflexible Arbeitszeiten und Home-Office Möglichkeiten
- ➔ Happy Birthday: ein freier Tag zum Geburtstag
- ➔ FACC Job Rad: Lease my bike
- ➔ Betriebskantine und Essenszuschuss
- ➔ FACC Bonuscard zahlreiche Vergünstigungen und Angebote in regionalen Geschäften
- ➔ Ganzjährige Kinderbetreuungsmöglichkeit
- ➔ Firmeninternes Gesundheitsprogramm mit vielfältigen Aktivitäten zur Gesundheitsförderung
- ➔ Zukunftsorientiertes Unternehmen mit einem spannenden Produktportfolio in den Bereichen zivile Luftfahrt, unbemannte Luftfahrt (Drohnen) und Raumfahrt
- ➔ Abwechslungsreiches und internationales Arbeitsumfeld
- ➔ Attraktive Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- ➔ Crew events/Team events
- ➔ Smart Mobility: E-Autos für Fahrgemeinschaften

Auch wenn Sie die oben angeführten Kompetenzen und Eigenschaften nicht zu 100 % erfüllen, sind wir an Ihnen interessiert. Gerne überzeugen Sie uns im persönlichen Gespräch über Ihre Motivation zur Weiterentwicklung. Hier gilt unser Leitsatz: Glaubhaftes Wollen und die Bereitschaft zu lernen sind uns wichtiger als 100 %-iges Können.

Wenn Sie in Ihrem Arbeitsalltag etwas bewegen und an unserem Unternehmenserfolg teilhaben möchten, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung vorzugsweise per Online-Formular.

Wir sprechen mit dieser Stellenausschreibung männliche, weibliche und diverse Interessenten an.

Ihr Jahresgehalt richtet sich nach Ihren beruflichen Vorerfahrungen und Ihrer Ausbildung und liegt zwischen € 37.100,- und € 44.800,- brutto pa. auf Vollzeitbasis. Bei entsprechender Übererfüllung der Anforderungen können wir diesen Rahmen individuell anpassen. FACC als internationales Unternehmen bietet darüber hinaus sehr gute Entwicklungsmöglichkeiten und attraktive Sozialleistungen und Benefits.

Auf einen Blick

Stelle:

Servicedesk

Administrator (m/w/d)

Arbeitsort:

Ried im Innkreis

Anstellungsart:

Teilzeit oder Vollzeit (von 20 -
38,5 Stunden / Woche)

Ihr Ansprechpartner:

Sarah Makovicka

FACC AG

Breitenau 52

4973 St. Martin im Innkreis

jobs@facc.com

+43/59/616-0

Arbeitsort:

FACC AG

Fischerstraße 9

4910 Ried im Innkreis