

IPS Engineer (m/w/d)

COMMITTED TO THE SKY - Was unser Unternehmen ausmacht, ist die Leidenschaft, über die bestehenden Horizonte hinauszugehen. Innovative Leichtbaulösungen für die Aerospace-Industrie sind und bleiben unser Kerngeschäft. Wir finden durch unser Engagement und unsere Kompetenzen neue Wege und Lösungen für die Bereiche Aviation, Urban Air Mobility und Space. FACC bietet sowohl Berufseinsteigern als auch Personen mit Berufserfahrung abwechslungsreiche und spannende Positionen.

Ihre Aufgaben:

- ➔ **Customer Support Manager (CSM) im IPS:**
 - ➔ Fachliche Führung des 4 - 5 köpfigen Teams, Organisation und Weiterentwicklung des Customer Support Teams
 - ➔ Mitarbeit im Customer Support Team als Customer Support Engineer (CSE)
 - ➔ Focal Point für den Kunden in allen Customer Support Belangen
 - ➔ Verantwortung und Pflege von Customer Support Spezifikationen und Dokumenten
 - ➔ Mitarbeit bei Angeboten (Bereiche der Supplier Support Conditions & Questionaires)
 - ➔ Erstellen und überarbeiten von Service Bulletins
 - ➔ Koordination und Durchführung von Obsolescence Management Tätigkeiten
 - ➔ Unterstützung von internen Fachabteilungen bei Warranty Claims

Customer Support Engineer (CSE):

- ➔ 24/7 Bereitschaft nach definierten Schichtplan
- ➔ Entgegennahme und Bearbeitung von Customer-Support-Anfragen via Telefon, E-Mail, Fax innerhalb einer definierten Reaktionszeit: Weiterleiten von Ersatzteil- und Reparaturanfragen
- ➔ Erarbeitung von Problemlösungen zu Reparaturen, Ersatzteilen und Configuration Management
- ➔ Initiieren des FRACAS-Prozesses (FRACAS: Failure Reporting and Corrective Action System) Kundenkontakt

Ihr Profil:

- ➔ Technisches Studium oder Matura mit mind. 3 Jahren einschlägiger Berufserfahrung
- ➔ Professionelles Handling von fachspezifischen Dokumenten (Design Daten, Berechnungsreports, Technische Publikationen, Daten aus dem Material Management) und Erarbeiten von Lösungen für Kundenanfragen
- ➔ Bereitschaft zu 24/7 Diensten (ca. 1 Woche pro Monat)
- ➔ Gute SAP-Kenntnisse und CATIA-Kenntnisse (Öffnen von 2D- und 3D-Dateien) und BOMs
- ➔ Kenntnisse der Reparatur- und Wartungshandbücher (AMM, CMM, SRM, etc.), Service Bulletin (SB, Service Information Letter (SIL) und der Spec2000-Materialstammdaten (T-Files) und Recommended Spare Parts List (RSPL)
- ➔ Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ➔ Professionelles und serviceorientiertes Auftreten am Telefon
- ➔ Mitarbeiter mit Erfahrung bei den Kunden Airbus, Embraer und SAFRAN Nacelles werden bevorzugt aufgenommen

Wir bieten:

- ➔ Hochflexible Arbeitszeiten und Home-Office Möglichkeiten
- ➔ Happy Birthday: ein freier Tag zum Geburtstag

- FACC Job Rad: Lease my bike
- Betriebskantine und Essenszuschuss
- FACC Bonuscard zahlreiche Vergünstigungen und Angebote in regionalen Geschäften
- Ganzjährige Kinderbetreuungsmöglichkeit
- Firmeninternes Gesundheitsprogramm mit vielfältigen Aktivitäten zur Gesundheitsförderung
- Zukunftsorientiertes Unternehmen mit einem spannenden Produktportfolio in den Bereichen zivile Luftfahrt, unbemannte Luftfahrt (Drohnen) und Raumfahrt
- Abwechslungsreiches und internationales Arbeitsumfeld
- Attraktive Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Crew events/Team events

Wenn Sie in Ihrem Arbeitsalltag etwas bewegen und an unserem Unternehmenserfolg teilhaben möchten, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung vorzugsweise per Online-Formular.

Wir sprechen mit dieser Stellenausschreibung männliche, weibliche und diverse Interessenten an.

Ihr Jahresgehalt richtet sich nach Ihren beruflichen Vorerfahrungen und Ihrer Ausbildung und liegt zwischen € 40.600,- und € 51.800,- brutto pa. auf Vollzeitbasis. Bei entsprechender Übererfüllung der Anforderungen können wir diesen Rahmen individuell anpassen. FACC als internationales Unternehmen bietet darüber hinaus sehr gute Entwicklungsmöglichkeiten und attraktive Sozialleistungen und Benefits.

Auf einen Blick

Stelle:

IPS Engineer (m/w/d)

Arbeitsort:

Flughafen Wien A-

1300 Schwechat

Office Park 1, Top B10/01

Anstellungsart:

Vollzeit (38,5 Stunden / Woche)

Ihr Ansprechpartner:

Ana Laura Santos Francisco

FACC AG

Breitenau 52

4973 St. Martin im Innkreis

jobs@facc.com

+43/59/616-0

Arbeitsort:

FACC AG

Office Park 1, Top B10/01

1300 Schwechat