

# IPS Engineer (m/w/d) - alt

COMMITTED TO THE SKY - Was unser Unternehmen ausmacht, ist die Leidenschaft, über die bestehenden Horizonte hinauszugehen. Innovative Leichtbaulösungen für die Aerospace-Industrie sind und bleiben unser Kerngeschäft. Wir finden durch unser Engagement und unsere Kompetenzen neue Wege und Lösungen für die Bereiche Aviation, Urban Air Mobility und Space. FACC bietet sowohl Berufseinsteigern als auch Personen mit Berufserfahrung abwechslungsreiche und spannende Positionen.

## Ihre Aufgaben:



### **Customer Support Manager (CSM) und IPS Engineer:**

- Erstellen von Product Support Plänen basierend auf den Supplier Support Conditions
- Bearbeiten von Angeboten (Bereiche der Supplier Support Conditions, Questionaires)
- Erstellen und überarbeiten von Service Bulletins
- Spezifikationverantwortlicher für die FQI 116-266 (überarbeiten und weiterentwickeln)
- Obsolescence Management
- Erstellen und durchführen von Trainings für die Customer Support Engineers (CSE) inklusive Pflege der Trainingsmatrix
- Überarbeiten und weiterentwickeln des Customer Support Handbook
- Focal Point für den Kunden in allen Customer Support (SSC, ...) Belangen
- Erstellen und pflegen des Customer Support Engineer (CSE) Schichtplans
- Pflege der Customer Support Request (CSR)-Tracking List
- Pflege der Customer Support Mailbox und Customer Support Share Points
- Erstellen der Customer Support CS-KPIs (Service Bulletins, Customer Support Requests)
- Unterstützung bei Warranty Claims (Prozess SATAIR)

### **Customer Support Engineer (CSE):**

- 24/7 Bereitschaft nach definierten Schichtplan
- Entgegennahme und Bearbeitung von Customer-Support-Anfragen via Telefon, E-Mail, Fax innerhalb einer definierten Reaktionszeit: Weiterleiten von Ersatzteil- und Reparaturanfragen
- Bearbeiten von technischen Anfragen auf Basis bereits vorhandener Daten (Design-, Berechnungsdaten, Reparatur- und Wartungshandbücher, SAP Daten, ...)
- Auslesen von notwendigen Reparaturen aus Engineering-Daten
- Erarbeitung von Problemlösungen für folgende Aufgaben: Reparaturen, Ersatzteile, Configuration Management (z.B. Top Assys, Configuration Control Documents)
- Initiieren des FRACAS-Prozesses (FRACAS: Failure Reporting and Corrective Action System)
- Kundenkontakt

## Ihr Profil:

- Technisches Studium oder Matura mit mind. 3 Jahren einschlägiger Berufserfahrung
- Lesen und Verstehen von Unterlagen (Designdaten, Berechnungsreports, Technische Publikationen, Daten aus dem Material Management) und Erarbeiten von Lösungen für Kundenanfragen
- Bereitschaft zu 24/7 Diensten
- Gute SAP-Kenntnisse (Materialstamm CS15, Stücklisten, etc.)

- ➔ Gute CATIA-Kenntnisse (Öffnen von 2D- und 3D-Dateien) und BOMs
- ➔ Sehr gute Kenntnisse der Reparatur- und Wartungshandbücher (AMM, CMM, SRM, etc.)
- ➔ Kenntnisse in der Erstellung von Service Bulletin (SB) und Service Information Letter (SIL)
- ➔ Gute Kenntnisse der Spec2000-Materialstammdaten (T-Files) und Recommended Spare Parts List (RSPL)
- ➔ Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ➔ Offenes, gutes und gepflegtes Auftreten am Telefon
- ➔ Mitarbeiter mit Erfahrung bei den Kunden Airbus, Embraer und SAFRAN Nacelles werden bevorzugt aufgenommen

## Wir bieten:

- ➔ Hochflexible Arbeitszeiten und Home-Office Möglichkeiten
- ➔ Happy Birthday: ein freier Tag zum Geburtstag
- ➔ FACC Job Rad
- ➔ Betriebskantine und Essenszuschuss
- ➔ FACC Bonuscard zahlreiche Vergünstigungen und Angebote in regionalen Geschäften
- ➔ Ganzjährige Kinderbetreuungsmöglichkeit
- ➔ Firmeninternes Gesundheitsprogramm mit vielfältigen Aktivitäten zur Gesundheitsförderung
- ➔ Zukunftsorientiertes Unternehmen mit einem spannenden Produktportfolio in den Bereichen zivile Luftfahrt, unbemannte Luftfahrt (Drohnen) und Raumfahrt
- ➔ Abwechslungsreiches und internationales Arbeitsumfeld
- ➔ Attraktive Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- ➔ Crew events/Team events

Wenn Sie in Ihrem Arbeitsalltag etwas bewegen und an unserem Unternehmenserfolg teilhaben möchten, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung vorzugsweise per Online-Formular.

Wir sprechen mit dieser Stellenausschreibung männliche, weibliche und diverse Interessenten an.

Ihr Jahresgehalt richtet sich nach Ihren beruflichen Vorerfahrungen und Ihrer Ausbildung und liegt zwischen € 39.200,- und € 49.000,- brutto pa. auf Vollzeitbasis. Bei entsprechender Übererfüllung der Anforderungen können wir diesen Rahmen individuell anpassen. FACC als internationales Unternehmen bietet darüber hinaus sehr gute Entwicklungsmöglichkeiten und attraktive Sozialleistungen und Benefits.

### Auf einen Blick

#### Stelle:

IPS Engineer (m/w/d)

#### Arbeitsort:

Flughafen Wien A-  
1300 Schwechat

Office Park 1, Top B10/01

#### Anstellungsart:

Vollzeit (38,5 Stunden / Woche)

## Ihr Ansprechpartner:

Ana Laura Santos Francisco

FACC AG

Breitenaich 52

4973 St. Martin im Innkreis

jobs@facc.com

+43/59/616-0

## Arbeitsort:

FACC AG

Office Park 1, Top B10/01

1300 Schwechat